

# Führungswerkstatt – Wirksam Navigieren in komplexen Settings

**Zielgruppe** Chefärzt\*innen, Pflegedirektor\*innen, Ressort- und Stabsstellenleitungen, Geschäftsführer\*innen der Tochterunternehmen

Die Situation von Führungskräften im Krankenhaus hat sich in den vergangenen Jahren zum Teil dramatisch verändert. Die Spannungsfelder zwischen Patient\*innen, Mitarbeiter\*innen und ökonomischer Fokussierung bei gleichzeitiger fachlicher Expertise erfordern erweiterte Kompetenzen, die in diesem Programm theoretisch fundiert und praktisch anwendungsorientiert vermittelt werden.

Schwerpunkt ist ein hoher Praxisbezug für Ihren beruflichen Alltag.

Dieses Curriculum wendet sich in erster Linie an erfahrene Führungskräfte, die an einem kritischen Dialog, wertschätzender und kollegialer Reflexion sowie an neuen Erkenntnissen aus der Führungs- und Organisationsforschung interessiert sind.

## ZIELE

### Die Teilnehmer\*innen im

#### Modul I: Nachhaltige Strategien entwickeln und kompetent führen

- kennen die wichtigsten Strategieentwicklungswerkzeuge
- planen und führen ihren eigenen Strategieprozess mit den vermittelten Werkzeugen
- integrieren in ihrer Führungsarbeit Modelle der Strategieentwicklung und -implementierung
- beherrschen schwierige Mitarbeitersituationen
- reflektieren ihren eigenen Kommunikationsstil
- erkennen typische Verhaltensmuster und deren Wirkungen

#### Modul II: Teamentwicklung und Konfliktmanagement

- können verschiedene Teamphasen und -dynamiken unterscheiden
- wissen mehr über die Fallstricke von destruktiver Teamarbeit
- haben Methoden, um Groupthinking zu vermeiden

#### Modul III: Führen in Veränderung

- kennen unterschiedliche Wege für Veränderungsprozesse
- können die acht Stufen eines Veränderungsprozesses in der eigenen Abteilung anwenden
- lernen Instrumente der Veränderungskommunikation für den beruflichen Alltag kennen
- können individuelle Veränderungsvorhaben in der Gruppe reflektieren

## INHALTE

- Die VUCA-WELT (Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous)
- Das Strategiehaus als Führungsgerüst
  - First-Mover Strategien und Risikoarten
  - Kraftfeldanalysen als Gestaltungsmodell für die Zukunft
- Zielführende Kommunikation

- Teameffektivitätsmodell
- Die wichtigsten Teamphasen im Überblick
- Zusammenhang von Teamperformance und Teamrollen
- Konfliktarten und deren Deeskalationsmöglichkeiten
- Simulation eines Teamdynamik-Szenarios

- Veränderungsprozesse & der Sauriereffekt
- Diagnostik der Veränderungsgeschwindigkeit
- Emotionale Phasen in Veränderungsprozessen
- Das Scarf & Graves Modell
- Konstruktiver Umgang mit Killerphrasen

**Methoden** Kurzvorträge, interaktive Einzel- und Gruppenarbeiten, Reflexionsrunden, kollegiale Fallberatung, Teamsimulation, Fallbeispiele

**Seminarleitung** Jens Hollmann, Coach, Autor in der Gesundheitswirtschaft, Inhaber von Medplus-Kompetenz

Buchungs-  
ID: MH

**Dauer** 3 Bausteine à 1,5 Tage

**Uhrzeit** 1. Tag jeweils 14:00 – 18:00 Uhr

2. Tag jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

**Termine** Modul I: Mi 06.05. – Do 07.05.2020

Modul II: Mi 10.06. – Do 11.06.2020

Modul III: Mi 30.09. – Do 01.10.2020

**Meldeschluss** 06.02.2020

Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit Ihrem Antrag für den kompletten Kurs (3 x 1,5 Tage) anmelden.

**Gebühr** Für Nicht-Vivantes-Beschäftigte: 2.450,00 €

Für Vivantes-Beschäftigte: arbeitgeberseitige Kostenübernahme

**Wissenschaftliche Leitung** Dr. Eva Müller-Dannecker, MBA

**Zertifizierung** Die Zertifizierung wird bei der Ärztekammer Berlin beantragt. In der Regel wurden bislang von der Ärztekammer 51 Punkte anerkannt.

**RbP- und Vivantes-Fortbildungspunkte:** 20 Punkte Modul I–III

**Veranstaltungsort** Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH, Institut für Fort- und Weiterbildung (IFW), Wenckebackstraße 23, 12099 Berlin

**Ihre Anmeldung** senden Sie bitte an Matthias Herrfurth per **Fax an 030 130 19 2814**

## **Impressum**

**Herausgeber** Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH

**Inhalt** Vivantes – Netzwerk für Gesundheit GmbH

Personalmanagement | Personal- und Organisationsentwicklung |

Institut für Fort- und Weiterbildung

Aroser Allee 72–76

13407 Berlin-Reinickendorf

**Leitung** Dr. Eva Müller-Dannecker, MBA

Vivantes Institut für Fort- und Weiterbildung

Wenckebachstraße 23

12099 Berlin

**Bildnachweise** stock.adobe.com: Titelseite © BillionPhotos

Seite 81 © Andres Rodriguez

**Auflage** 2.800 Stück